

PENGEMBANGAN SISTIM PENCATATAN DAN PELAPORAN DATA DI KLINIK MUHAMMADIYAH MEDICAL CENTER

Diterima Oktober 2013
Disetujui Januari 2014
Dipublikasikan 1 April 2014



Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas
diterbitkan oleh:
Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas
p-ISSN 1978-3833
8(2)67-71
@2014 JKMA
<http://jurnal.fkm.unand.ac.id/index.php/jkma/>

Fahmi Hakam^{1✉}, Noor Alis Setiyadi²

¹Program Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada

²Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta

Abstrak

Klinik muhammadiyah medical center membutuhkan sistim pencatatan dan pelaporan yang tepat dan akurat. Saat ini, pencatatan dan pemrosesan data berjalan kurang optimal, karena dijalankan dengan sistem manual dengan menggunakan spreadsheet. jadi ketika petugas akan membuat laporan mereka mengalami kesulitan dalam mencari dan menyusun data yang dibutuhkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan draf dari sistim pencatatan dan pelaporan data registrasi. Jenis penelitian ini adalah pengembangan penelitian dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Dalam penelitian ini, pengumpulan dan pengambilan data menggunakan teknik purposive sampling. Dari hasil identifikasi pengguna, peneliti mulai merancang diagram alir data (DFD), diagram hubungan entitas (ERD), database dan desain antarmuka sistem, serta yang dicetak dari laporan yang dihasilkan. Dengan desain sistem ini, diharapkan menjadi masukan yang berguna bagi lembaga. Tapi desain sistem ini masih banyak kekurangan, seperti subsistem tidak lain dan integrasi antara desain yang ada terbatas pada bagian pendaftaran saja.

Kata Kunci: Pengembangan sistim, ERD, DFD

DEVELOPMENT SYSTEM OF RECORDING AND REPORTING DATA AT MUHAMMADIYAH MEDICAL CENTER

Abstract

MMC Clinic need system of recording and reporting data which properly and accurately. All this time the recording and processing of data activities run less than optimal, because there are still done manually by using Spreadsheet, so that when the officer preparing the report, the officer must suffer from arrange and search the data that will be needed. Purpose of this research is to development a system, with a draft system for recording and reporting of data on the registration. This type of research is the development of research using a qualitative approach. In this research, the collection and retrieval of data using purposive sampling technique. From the results of user identification, researchers began to design a data flow diagram (DFD), entity relationship diagram (ERD), database and system interface design, as well the printed from generated reports. With the design of this system, is expected to be useful inputs for the institution. But the design of this system still a lot of shortcomings, such as not other subsystems and integration between existing designs are limited to the registration section alone.

Keywords: System development, Prototyping, ERD, DFD

✉ **Korespondensi Penulis:**

Terban RT/RW 09/03, Yogyakarta

No. Tlp : 085647025462 E-mail: f_hakam90@yahoo.com

Pendahuluan

Dalam hal keterkaitan antara kegiatan pencatatan data, serta pembuatan laporan yang relevan, selain harus melakukan pencatatan secara baik, diperlukan juga sistem pengolahan dan pelaporan yang baik pula. Bentuk laporan tidak hanya menampilkan kata dan angka saja, tetapi harus dapat berbicara secara jelas, sehingga informasi akan sangat bermanfaat bagi pengambilan keputusan dan bahan evaluasi.⁽¹⁾

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul sebagai suatu kesatuan, yang dirancang untuk mencapai suatu tujuan.⁽²⁾ Sedangkan laporan mempunyai fungsi informatif, karena dengan adanya laporan dapat memberikan suatu informasi kepada yang membacanya dan dapat sebagai suatu bentuk pertanggungjawaban kepada yang mengerjakannya.⁽³⁾

Berdasarkan wawancara awal dengan direktur klinik MMC dan petugas, disimpulkan bahwa selama ini sistem pencatatan dan pelaporan data yang ada masih berjalan kurang maksimal, dikarenakan pencatatan dan pengolahan data yang masih dilakukan secara manual. Berdasarkan latar belakang, maka perlu dilakukan pengembangan sistem pencatatan dan pelaporan data yang baik di bagian register klinik MMC UMS.

Pengembangan sistem (*system development*) adalah menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama atau memperbaiki sistem yang telah ada sebelumnya. Berdasarkan wawancara awal dengan direktur klinik MMC dan petugas, disimpulkan bahwa selama ini sistem pencatatan dan pelaporan data yang ada masih berjalan kurang maksimal, dikarenakan pencatatan dan pengolahan data yang masih dilakukan secara manual.⁽⁴⁾

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk melakukan pengembangan sistem, dengan membuat rancangan sistem pencatatan dan pelaporan data di Bagian Register Klinik MMC UMS, dengan menggunakan metode *Prototyping*.

Metode Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian de-

velopmental atau disebut juga pengembangan sistem dengan menggunakan pendekatan kualitatif.⁽⁴⁾

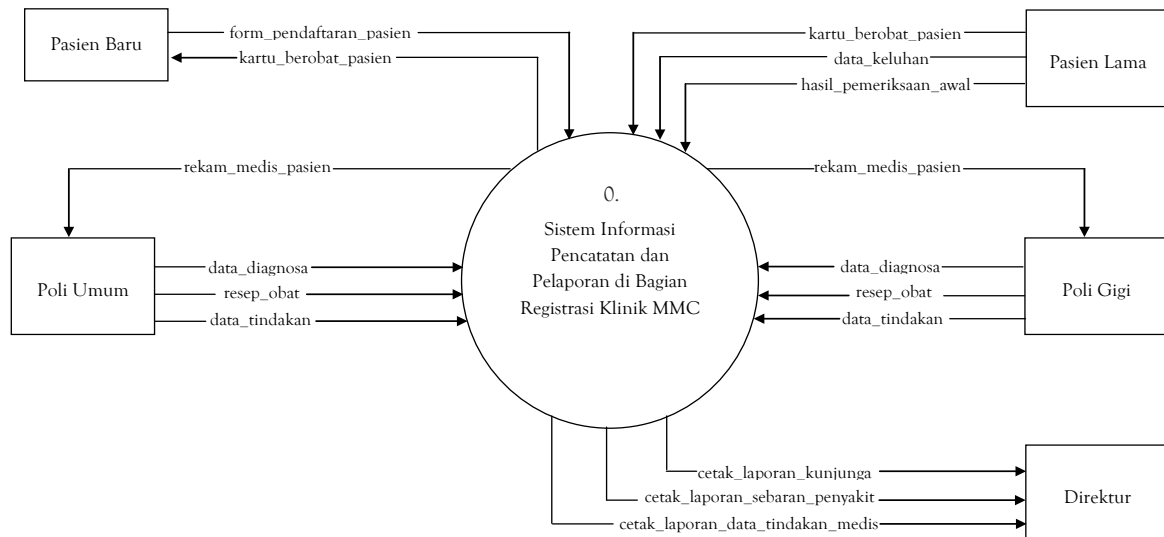
Berdasarkan sumber datanya, penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder. Dalam penelitian ini, proses pengumpulan dan pengambilan data dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu melakukan wawancara dengan petugas yang dianggap mengerti dan berkompeten, serta melakukan observasi secara langsung terhadap pelaksanaan kegiatan pencatatan dan pelaporan data di bagian registrasi klinik MMC UMS. Peneliti juga melakukan teknik *Triangulasi data*, terhadap data dan data yang berhasil diperoleh. Adapun untuk informan dalam penelitian ini berjumlah 4 orang, yang terdiri dari 1 direktur (informan 1a) dan 3 perawat (informan 2a, b, c)

Hasil

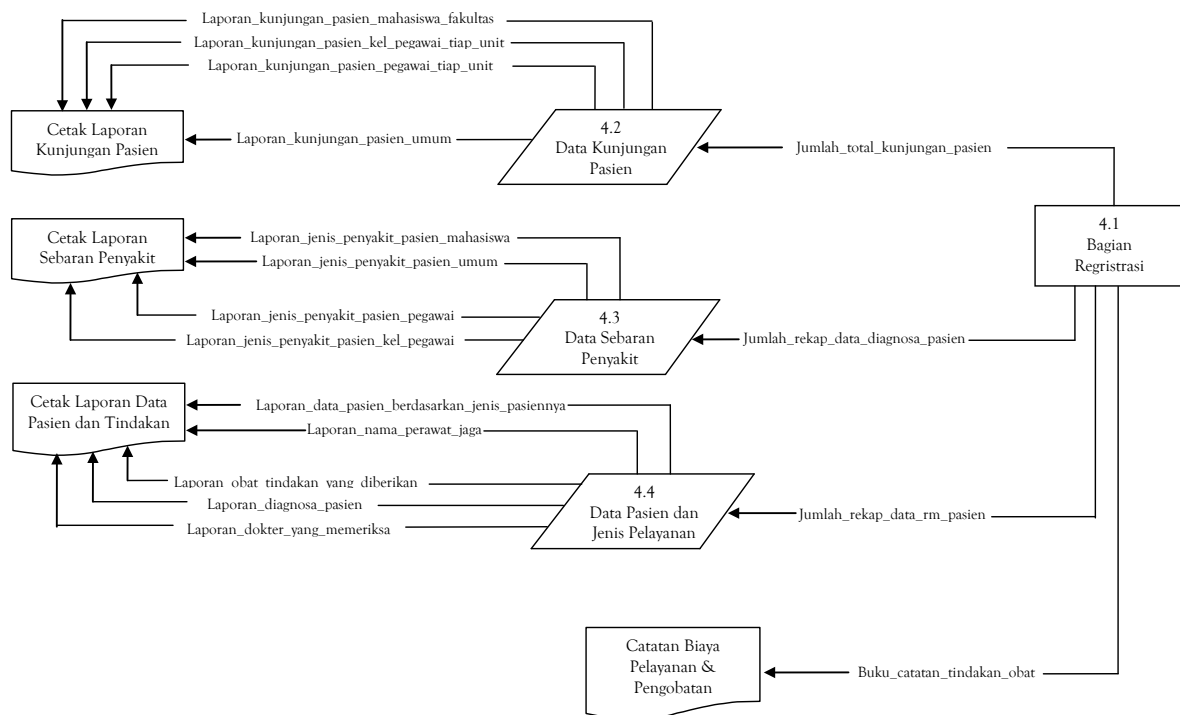
Pencatatan yang dilakukan oleh perawat sekaligus petugas di bagian registrasi, meliputi pencatatan pada rekam medis pasien, mencatat data pasien di buku laporan harian, mencatat biaya pelayanan medis dan untuk laporan harian pasien umum atau catatan kunjungan pasien, maupun internal UMS, akan dipindahkan lagi ke *Spreadsheet*, pada hari berikutnya.

Laporan dari bagian register kepada direktur, meliputi laporan kunjungan pasien dan data penyakit. Untuk laporan sebaran penyakit baik di poli umum dan gigi, serta antara pasien umum dan internal UMS dijadikan satu. Namun untuk daftar kunjungan, dibedakan berdasarkan jenis pasiennya. Untuk periode pelaporan, klinik MMC masih belum memiliki aturan yang baku.

Pengembangan Sistem Menggunakan Metode *Prototyping*. Tahap pertama, identifikasi kebutuhan seperti Pencatatan dan pengolahan data, Kebutuhan informasi, dan kebutuhan Keamanan data, tahap kedua, pengembangan sistem meliputi merancang formulir yang akan digunakan pada kegiatan pencatatan dan pelaporan yang berhubungan dengan sistem, Merancang bentuk dan sistem laporan yang dibutuhkan pada tiap *entitas* (rekap sensus harian, sensus mingguan, sensus bulanan dan



Gambar 1. Diagram korteks sistem



Gambar 2 . DFD Level 1 (proses pelaporan data)

sensus tahunan, data sebaran penyakit, data kunjungan pasien) dan Merancang prosedur atau mekanisme sistem yang diusulkan.

Tahap ke tiga, Perbaikan sistem sesuai kebutuhan *user*. Melakukan beberapa perbaikan pada sistem yang telah diusulkan dan dilakukan modifikasi secara bertahap, sehingga nantinya *prototype* sistem akan sesuai dengan permintaan atau harapan dari pengguna, yaitu petugas di bagian registrasi Klinik MMC UMS. Tahap ke empat, proses perancangan dan pengoperasian sistem

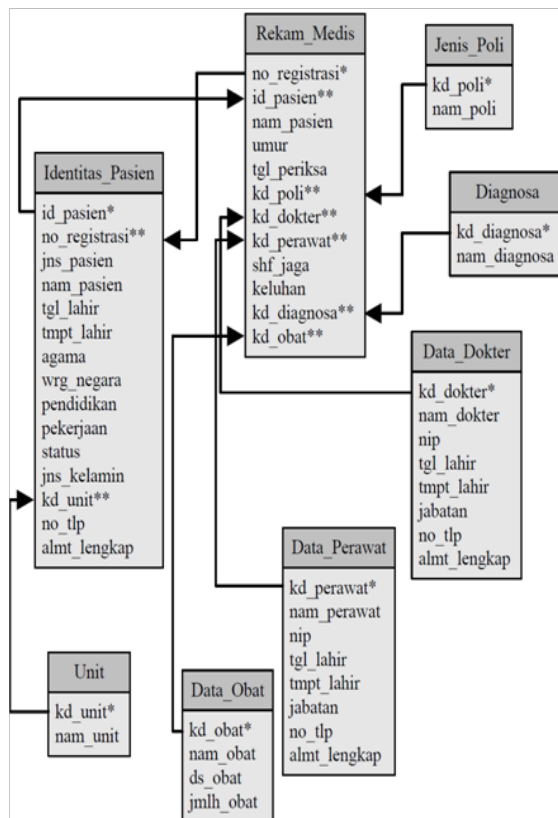
Pembahasan

Proses identifikasi kebutuhan, perancangan awal sampai dengan perbaikan rancangan sistem, berlangsung cukup lancar, karena pengguna cukup interaktif dan terbuka, sehingga keinginan mudah diterjemahkan oleh peneliti. Kekurangan dalam rancangan sistem ini, adalah fitur-fitur yang ada belum sepenuhnya lengkap dan dapat dioperasikan sebagaimana mestinya. Sistem yang ada masih terbatas di bagian registrasi saja dan juga belum terintegrasi antar subsistem lainnya,

Gambar 3 . Tampilan form rekam medi

No	Jenis Penyakit	Mahasiswa	Dosen & Karyawan, serta Keluarga	Umum
1	ISPA	50	12	50
2	Febris	45	2	5
3	Hipertensi	20	45	4
4	Hemoroid	12	30	0
5	Abses	14	12	2
6	Penyakit Kulit	69	5	1
	Jumlah	210	106	62

Gambar 4 . Tampilan laporan sebaran penyakit



Gambar 2 . DFD Level 1 (proses pelaporan data)

serta sistemnya yang masih berbasis *single user*. Dalam sistem ini *output* yang dihasilkan berupa cetakan laporan yang sudah sesuai dengan keinginan pengguna, seperti laporan sebaran penyakit, laporan data pasien dan laporan kunjungan pasien.

Dalam penelitian lain tentang pengembangan sistem, yang berjudul analisis kebutuhan pengembangan sistem informasi rawat jalan di rumah sakit Wahidin sudirohusodo. Bahwa kebutuhan pengguna akan pengembangan sistem, yaitu sistem yang mampu mendukung dalam pengolahan data dan dapat menyajikan informasi yang jelas, serta langsung dapat diakses oleh manajerial.⁽⁵⁾

Kesimpulan

Dengan menggunakan metode *prototyping*, pengembangan sistem yang dilakukan menjadi lebih mudah, karena melibatkan pengguna sistem atau petugas registrasi secara langsung. Adanya sistem informasi manajemen

di klinik MMC UMS, selain akan mempermudah petugas dalam melakukan pencatatan dan pelaporan data, sistem yang ada ini nantinya mampu menghasilkan informasi secara cepat dan sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pengambilan keputusan.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan dapat digunakan sebagaimana mestinya. Selain itu perlu adanya penelitian lanjutan, untuk mengembangkan kembali *prototype* yang sudah ada. Sehingga nantinya sistem ini, bisa benar-benar digunakan sesuai dengan fungsi dan kebutuhannya.

Daftar Pustaka

1. Boy S. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Yogyakarta: Konsorsium RSI Jateng; 2003.
2. Hanif F. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi. Yogyakarta: CV. Andi Offset; 2007.
3. Sutisna E. Manajemen Kesehatan, Teori dan Praktek di Puskesmas. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press; 2011
4. Yakub. Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta: CV. Graha Ilmu; 2012.
5. Nur P. S., Irwandy K. NBN. Analisis Pengembangan Sistem Informasi Rawat Jalan Rumah Sakit Wahidin Sudirohusodo. J FKM UNHAS Makasar. 2013;4:1-11